

耆康會關泉白普理護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2019	<p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在過去半年全院有 68 人長期卧床，但沒有壓瘡個案發生，體現了院舍良好的團隊合作精神及專業的護理照顧，讓長期卧床的院友得到合適的照顧。 2. 院舍管理層制定皮膚護理及預防壓瘡機制，在前線工作中嚴謹執行，如每日沐浴及更換尿片時清潔檢查皮膚、塗潤膚膏滋潤修護皮膚，確保院友可保持皮膚結構完整。 3. 護士為每位院友每年及有需要時使用「The Norton Pressure Score」工具評估院友患上壓瘡的風險及制定照顧計劃，為有需要院友(如患壓瘡風險較高)進一步跟進包括轉身、提供氣墊床、座墊等，與及轉介職業治療師評估跟進，進一步加強預防壓瘡。 4. 每 2 小時由護理員協助不能自助/長期臥床的院友轉換臥姿及作清楚紀錄「轉身紀錄表」，確保長者保持正確臥姿，以免皮膚長期受壓力。 5. 每日由護理員檢查院友皮膚，填寫「院友沐浴監察表」，如發現院友身體有異樣，需填寫交更紀錄。每月由護士/保健員檢查院友皮膚，填寫「院友沐浴監察表」，如發現院友皮膚有異，可及早介入處理。 6. 定期為員工進行「轉移臥姿」、「維持正確臥姿」及「維持正確座姿」服務程序考核，確保員工的護理水平符合指標。 <p>標準 14 摔跌處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍每月只有 1-3% 跌倒個案，18/19 整體跌倒數字比 17/18 有下降。 2. 每年由物理治療師負責進行院友跌倒數據分析，內容包括重複跌倒個案數字、跌倒時間及地點、院友跌倒前後的體能變化等，資料詳盡，並在預防及處理跌倒個案方面提出改善建議。 3. 物理治療師制作防跌小貼士「不倒翁格言」，院舍內各處均見有提示「防跌」的資訊和標示，並於每天的運動小組與院友重溫內容，加強院友預防跌倒的知識，有助減低院友跌倒的機會。 4. 物理治療師每月列出高危跌倒的個案名單，分發給每個樓層，並於院友床頭壁報板加上標示，提醒前線員工注意。 5. 每月舉行個案會議，成員包括院長、副院長、助理院長、護士、社工及治療師，由護士主任及物理治療師報告過去一個月跌倒

的個案、討論、檢討及提出改善方案，顯示院舍對有關情況的重視及認真跟進。

標準 15 餵食

1. 機構投入資源聘請多位言語治療師，定期(一星期三)到院舍評估有吞嚥問題的院友，督導負責餵食的同工妥善施行餵食，並會與醫管局相關同事緊密合作。
2. 對有需要的院友，治療師會設計適切的言語和吞嚥訓練，由治療師或復康助理協助進行，增強復康治療的範疇。
3. 曾有 1 位院友接受院舍言語治療師 10 節治療，於 17/18 年度成功解除鼻胃管，改為進食流質食物；院舍言語治療師每月檢討其吞嚥能力，後來該位院友可進食碎餐食物，繼而於 2018 年 6 月可進食較大件的食物及較稀的流質食物。整個過程紀錄清晰，前線員工容易掌握執行狀況。

標準 16 營養

1. 管理層加強員工培訓，增加資源創立「食得滋味」計劃，安排不同組別的員工參與糊餐製作培訓，為以糊餐作餐膳的院友製作色、香、味俱全的糊餐，提昇院友的進食動機及享受餐膳的樂趣。
2. 推動各員工參與制作「食得滋味」計劃，透過比賽令員工從材料、款式及味道等方面設計出精美的糊餐，並由院友、家人及員工擔任評審，選出優勝的製作。
3. 此外，機構又將各單位優勝的作品製作成精美的食譜，與眾分享成果，又定期加入新的食譜，讓計劃得以承傳。
4. 「食得滋味」糊餐之製作獲得院友欣賞及喜愛，進一步提高特別餐膳的質素。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍投放資源聘請專業的人手負責院友的復康服務，當中包括物理治療師、職業治療師、言語治療師、康體指導員及樂安康教練等，為不同需要的院友提供評估及訓練計劃。
2. 院舍 95% 以上院友有復康訓練安排，院友每週有三次進行復康運動的訓練，對提昇院友的活動能力有很大的幫助。
3. 院舍將運動與娛樂的元素結合，增加復康訓練的樂趣，從而吸引院友參與。在與院友及家屬的面談中，受訪者都表達出對院舍復康訓練安排的讚賞。

	<p>標準 22 慢性痛症處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對有「慢性痛症」問題的院友，會從多角度進行評估，十分全面，並有持續跟進評估有否改善。 2. 對有需要的院友設計全面的「個人疼痛照顧計劃」，以不同的方法協助院友面對痛症，包括個別「減痛」方法、提供合適的輔助器材、社工部恆常開設「陽光再現」痛症支援小組和其他痛症治療小組等，成效顯著。 3. 透過不同的團隊，包括護士、物理治療師及社工協作處理長者痛症。
<p>2018</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍有良好全面質素管理，設有良好監測質素機制，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由院長、副院長及助理院長組成突擊巡查隊，以確保服務質素。 2. 院舍按社署服務質素標準，定期進行自我評估，以持續改善服務質素。 3. 機構設有內部監察院機制，以確保達到既定的目標。 4. 院舍設立不同會議，包括服務管理會議、部門會議、行政管理會議、院舍管理會議等等，不但令溝通暢順，亦能確保質素及達到目標。 5. 院舍願意投入資源提升服務，包括計劃購買新 RFID 防遊走背心，以防院友遊走；加裝天花吊機，提升員工職業安全。 <p>標準 7 院舍提供的服務</p> <p>院舍聘用言語治療師為院友提供吞嚥評估及培訓，言語治療師為每一位院友評估後，如有需要，會提供個人吞嚥訓練或小組言語訓練，並每月檢視成效。言語治療師會於院友用膳期間觀察吞嚥情況作跟進。</p>
<p>2017</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍設有不同質素監察機制包括每年由機構內其它院長進行的服務表現質素制度內審，另外亦有由院長，副院長、助理院長及護士主任進行的突擊巡查，以確保服務質素。 2. 院舍設立不同會議包括服務管理會議，部門會議，行政管理會議，院舍管理會議，個案管理會議，全體員工會議等，與不同員工檢討不同服務範疇的質素及改善情況，以確保質素及目標能達到。 3. 院舍有參與不同研究包括認知障礙症照顧圖譜研究，並於業界發佈，分享成果。

4. 機構積極申請不同基金購買設施及儀器提升服務質素，配合院舍的需要。
5. 例如購入了價值十萬的海豹型機器人「PARO」作認知障礙症治療用具。

標準 13 皮膚護理及壓瘡預防

1. 院舍有完善的皮膚護理及預防壓瘡機制，包括每日為所有院友沐浴，每日由前線員工檢查皮膚，再由樓層護士每週檢查皮膚，並作記錄及跟進。
2. 有高風險的院友，轉介職業治療師用儀器評估壓力，並建議最佳姿勢及安排減壓用品作預防。
3. 護理員於沐浴及更換尿片時能細心觀察院友皮膚狀況，前線員工除按指引施行皮膚護理程序亦主動加強塗抹潤膚品以防院友皮膚乾燥。
4. 在過去半年也沒有壓瘡個案在院舍發生，可見院舍在壓瘡管理上有良好的成效。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師、職業治療師、言語治療師、復康助理、樂安康教練及康體指導員等以推行復康照顧，並將復康訓練設計成遊戲形式，增加趣味性。
2. 院舍除有物理治療室及職業治療室外，並於每樓層放置拉繩，單車供院友於樓層使用，院舍亦積極申請外間基金，以添置復康器材配合院友需要，例如「playbox」等。
3. 院舍復康活動多元化包括花式器械操，中國鼓班，電子遊戲機，痛症治療，平衡訓練，毛巾操，被動運動等，以配合不同能力及需要的院友，全院有 359 位院友及 326 位(>90%)院友接受物理治療服務及職業治療服務。
4. 院舍每一樓層均張貼院友參與復康運動的日期及項目，供院友及家人閱覽，讓各人士能具體掌握及安排日程活動。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 機構有全面照顧認知障礙症院友，總部設有認知障礙症照顧諮詢委員會以認知障礙症照顧圖譜及「以人為本」理念培訓員工，深化相關技巧。單位每季舉行認知障礙症服務會議以計劃及檢視院內推行各種有關訓練及服務之成效。院舍聘請職業治療師、樂安康教練、康體指導員及復康助理提供趣味性之活動及訓練予認知障礙症院友，如樓層健體班，平板電腦認知訓練，

麻雀天九班，新聞小組及現實導向，記憶訓練班，懷舊小組，數碼書法班；體弱長者則有天花影院，流動感官刺激小組，遊花園等活動以提升他們對身處環境之認知刺激。

2. 院舍透過使用科技及電腦訓練如 Xbox，Wii，Ipad 等遊戲，提升長者於認知訓練之娛樂性，
3. 設有「小家舍獎勵計劃」，讓院友透過參與活動的次數換取小禮物，大大推動認知障礙症院友之參與及投入度。
4. 院舍注重防止院友遊走，如手鐲，鞋針及床上警報器之外並定期舉行尋找失蹤院友演習，令各部門職員熟悉及掌握高危長者失蹤路線及程序，最終能有效監察院友遊走行為。

標準 22 慢性痛症的處理

1. 院舍有完善痛症處理程序，由物理治療師評估，由護士、社工、醫生等共同於「個案研討會會議」商討有關照顧，以持續深入監察痛症進展，並定期檢討相關疼痛治療成效。
2. 當院友被評估為慢性痛症後，每個痛症個案均有針對性的痛楚處理計劃，為院友提供痛症處理，包括使用儀器，例如：冷、熱敷及超聲波等；另外社工為痛症院友舉行小組活動「陽光再現，痛不痛由您」及個別輔導以處理痛症。

耆康會關泉白普理護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2019	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	慢性痛症的處理	標準 22
2018	全面質素管理	標準 1
	院舍提供的服務	標準 7
2017	全面質素管理	標準 1
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2016	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
2014	風險管理	標準 3
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2013	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2011	跌倒處理	標準 14
2010	藥物管理	標準 11

2009	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	跌倒處理	標準 14
	慢性痛症的處理	標準 22